



SERVICIO REGIONAL DE SALUD  
**METROPOLITANO**

Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante

Ciudad Sanitaria Dr. Luís E. Aybar

RNC 4-3006345-2

“Año de la Innovación y la Competitividad”



## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Estadística Trimestral Línea 311 sobre Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

**OCTUBRE - DICIEMBRE 2019**

| AÑO 2019     |            |                   |       |       |                       |            |            |           |
|--------------|------------|-------------------|-------|-------|-----------------------|------------|------------|-----------|
| MES          | PLATAFORMA | MEDIOS DE ENTREGA |       |       | STATUS DE SOLICITUDES |            |            |           |
|              |            | FORMATO           | VIA   | OTRAS | RECIBIDAS             | PENDIENTES | RECHAZADAS | RESUELTAS |
| OCTUBRE      |            |                   |       |       | 0                     | 0          | 0          | 0         |
| NOVIEMBRE    | Línea 311  | Digital           | L 311 |       | 1                     | 0          | 0          | 1         |
| DICIEMBRE    | Línea 311  | Físico            | OAI   | L 311 | 1                     | 0          | 0          | 1         |
| <b>TOTAL</b> |            |                   |       |       | <b>2</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>2</b>  |

- Se corrobora que todas las informaciones expuestas en el presente informe estadístico son válidas.