

Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante  
Ciudad Sanitaria Dr. Luís E. Aybar  
RNC 4-3006345-2

**“Año de la Innovación y Competitividad”**

Ficha Técnica Watch Guard XTM 525

- Security Software Suites (includes LiveSecurity Plus (24x7 Support), Application Control, WebBlocker, SpamBlocker, Gateway Antivirus, Intrusion Prevention Service, APT Blocker, and Reputation Enabled Defense)
- Plan de Soporte Silver.

Soporte técnico vía telefónica, correo electrónico o bien, vía remota por medio de internet (siempre y cuando el cliente tenga las condiciones necesarias para poder proporcionar el servicio, además, que el cliente acepte la conexión remota) de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Fuera de este horario aplica un cargo adicional por hora, previa coordinación entre las partes. Este concepto se refiere a la asistencia en la solución de problemas relacionados con la operación de los productos o dudas sobre su operación. Este tipo de servicios NO COMPRENDE la capacitación telefónica en el uso del sistema.

En caso de falla de equipos en garantía haremos la revisión de lugar, y si procediera el cambio, le acompañaremos en el proceso y le instalaremos otro en calidad de préstamo (sujeto a disponibilidad) hasta que reciban el reemplazo.

Durante la vigencia de su soporte haremos las recomendaciones de actualizaciones de Software y Hardware necesarias de las soluciones instaladas. En caso de implementación se aplicara un cargo adicional por hora previa coordinación entre las partes.

- Otros Requisitos las empresas deben ser partner de Watch Guard.

