



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

C CENTRO
CARDIONEURO OFTALMOLÓGICO
Y TRASPLANTE (CECANOT)

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



TABLA DE CONTENIDOS



Informe semestral 2023

RESUMEN EJECUTIVO	1
RESULTADOS MISIONALES	2
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	5
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	13
ANEXOS	18

RESUMEN EJECUTIVO

Informe semestral 2023

El Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante CECANOT es un hospital de Referencia Nacional porque recibe pacientes cardiacos, de neurocirugía y oftalmología, tanto del sector público como privado las 24 horas, los 7 días a la semana.

En el periodo enero-mayo 2023 se han ofrecido a la población dominicana un total de 33,572 consultas externas en las distintas especialidades que brindamos a la población; en donde el 75% de las mismas correspondió al área de oftalmología general y sus distintas subespecialidades.

Se realizaron un total de 332,586 estudios a pacientes externos de los cuales 301,390 correspondieron al laboratorio clínico especializado y 31,196 a imágenes médicas. En el servicio de hemodinamia realizamos un total de 127 procedimientos hemodinámicos. Este año fueron realizadas 5,158 cirugías, de las cuales el 94% correspondió al área de oftalmología; constituyéndonos en el Centro Público y Privado de todo el país, que más procedimientos oftalmológicos realiza, además el único Hospital con un servicio de oftalmología de emergencia 24/7.

La unidad de Hemodiálisis realizó un total de 1,519 hemodiálisis durante el periodo. En el área neuroquirúrgica, realizamos un total de 204 cirugías en las distintas subespecialidades.

Otras estadísticas están contenidas en el informe completo, tanto en el área de Gestión financiera, Ética, Estadísticas, Oficina de Acceso a la Información (OAI), también están colgados en el portal de transparencia institucional para los que prefieran acceder en línea.



RESULTADOS MISIONALES

Informe semestral 2023

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

a) Gestión Médica: Consultas externas

Durante el semestre enero- mayo del 2023, hemos ofrecido un total de 33,572 consultas externas en las distintas especialidades que brindamos a la población; en donde el 75% de las mismas correspondió al área de oftalmología general y sus distintas subespecialidades.

Dentro de las otras especialidades ofrecidas, tenemos las consultas de neurocirugía y cardiología.

Del total de las consultas realizadas (33,572), el 79% equivalente a 26,522 consultas corresponden a usuarios subsecuentes y el 21% equivalente a 7050 consultas por primera vez.

De las consultas Subsecuentes realizadas el 75% equivalente a 25,179 de los pacientes están asegurados por alguna ARS mientras que el 4% de los pacientes por primera vez no está afiliado a ninguna ARS equivalente a 1343 usuarios.

PRODUCCION DE SERVICIOS	Ene- May 2023 TOTAL PROD.	Porcentaje %
SERVICIO (CONSULTAS EXTERNAS)		
OFTALMOLOGIA Y SUB-ESPECIALIDADES	33,572	75%
NEUROCIRUGIA	970	2%
EVAL. CARDIOVASCULAR	1,548	3%
OTRAS ESPECIALIDADES	5,845	13%
EMERGENCIA	3,089	7%
TOTAL CONSULTAS	45,024	100%



En el servicio de hemodinamia realizamos un total de 127 procedimientos hemodinámicos. En este renglón debemos de consignar que hemos sido considerados como centro de referencia por la diafanidad y la prudencia en la realización de los procedimientos hemodinámicos; así como también por contar con el mejor laboratorio de hemodinamia del país y único donde se puede dar seguimiento a la colocación y funcionabilidad de los Stent coronarios a través de la tomografía de coherencia conocida como OCT; esto en adicción a lo que ya teníamos como lo es el ultrasonido coronario.

Cirugías

Continuamos siendo referentes nacionales en cirugía (Especialmente Oftalmológicas, Neuroquirúrgicas y Cardiacas); Este periodo fueron realizadas 5,158 cirugías, de las cuales el 94% correspondió al área de oftalmología con un total de 4860; y el 9% restante a Cirugías mayores con un total de 654, constituyéndonos en el Centro Público y Privado de todo el país (ver tabla no.2), que más procedimientos quirúrgicos oftalmológicos realiza, además el único Hospital con un servicio de oftalmología de emergencia 24/7.

CIRUGIAS	Cantidad	Porcentaje
OFTALMOLOGIA	4,860	94%
NEUROCIRUGIA	204	4%
OTRAS CIRUGIAS	94	2%
TOTAL CIRUGIAS	5,158	100%

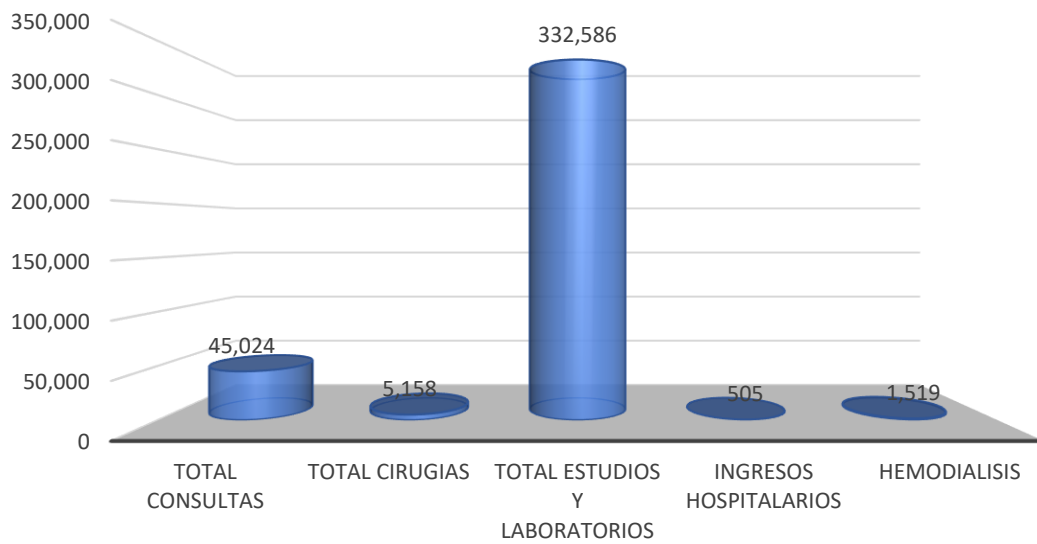
Otros servicios realizados:

31,196 Imágenes medicas realizadas.

301,390 Pruebas de laboratorio clínico realizadas.



Producción de servicios mas solicitados Ene-May 2023



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

3.1 Desempeño área Administrativa y Financiera

El presupuesto ejecutado y los logros alcanzados en la gestión administrativa financiera durante el período enero-junio 2023 vienen alineados al eje estratégico gobernanza y fortalecimiento institucional y las programaciones establecidas en el Plan Operativo Anual (POA) 2023.

La Dirección General de Presupuesto (Digepres) aprobó el presupuesto del 2023, por un monto de RD\$ 2,148,076,602.00, y asignó a esta institución RD\$ 221,643,881.00 para remuneraciones y contribuciones (nomina). El monto ejecutado tanto para remuneraciones como para gastos operativos asciende a RD\$ 400,719,962.63, equivalente a un 18% de la ejecución presupuestaria, quedando disponible RD\$1,747,356,639.37 tal como se presenta en el siguiente resultado:

DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución a junio 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
5180 - DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD Subcapítulo: 01 - DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD Unidad ejecutora: 0010 - CENTRO CARDIO-NEURO OFTALMOLÓGICO Y DE TRASPLANTE (CECANOT)	15 - Provisión de servicios de salud especializados Ciudad Sanitaria Luis E.	2,148,076,602.00	400,719,962.63	6719- personas acceden a servicios de salud cardio neuro oftalmológico y trasplante	18%	400,179,962.63



3.2 Facturación por ventas de servicios de salud

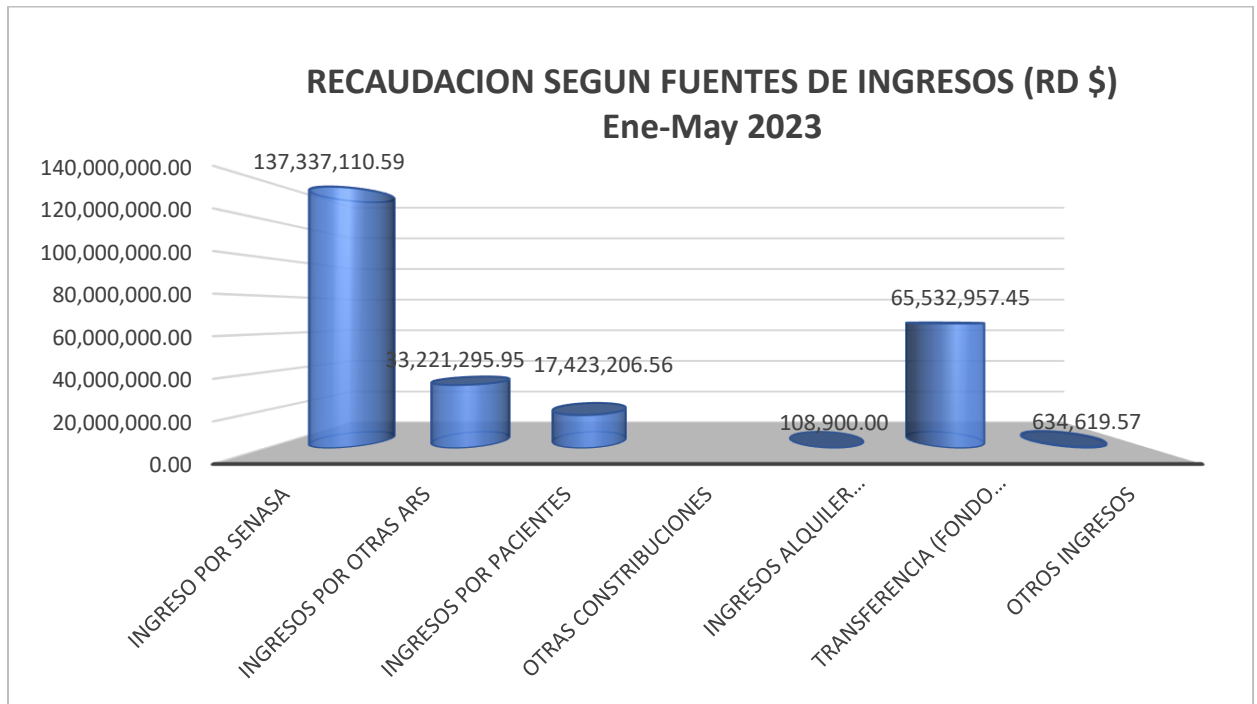
Respecto a las recaudaciones a través de los diferentes servicios con que cuenta el hospital para la captación de recursos financieros para gestionar parte de su operatividad. Uno de los factores que más afectan la eficiencia de la facturación es la glosa definiéndola como una no conformidad que afecta en forma parcial o total el valor de la factura por prestación de servicios de salud, encontrada por la entidad responsable del pago durante la revisión integral, que requiere ser resuelta por parte del prestador de servicios de salud.

A continuación, en la tabla se muestra el monto facturado vs el monto glosado en el periodo enero-mayo 2023.

Mes	Monto facturado	Monto recibido	Monto glosa
ENERO	RD\$ 63,479,735.22	RD\$ 60, 238992.78	RD \$ 693,327.00
FEBRERO	RD\$ 52,140,818.17	RD\$ 60,589,924.61	RD \$ 502,004.02
MARZO	RD\$ 61,453,322.87	RD\$ 49,729,489.15	RD \$ 537,725.04
ABRIL	RD\$ 37,215,936.80	RD \$59,278,198.33	RD \$ 321,145.67
MAYO	RD\$ 67,335,958.18	RD \$56,645,540.93	RD \$ 623,222.26
TOTAL	RD\$ 281,625,771.24	RD\$ 226,243,153.02	RD\$ 2,677,423.99



Gestión financiera



Compras y Contrataciones

Se realizaron procesos de compras en sus diferentes modalidades y características, teniendo como referencia las siguientes: compras menores y compras por debajo del umbral, dirigidos fundamentalmente a las MiPymes.

El Departamento de Compras y Contrataciones ha gestionado y ejecutado durante el período de enero-mayo 2023 un total de 278 procesos de adquisiciones, de los cuales 126 corresponden a la modalidad de compras menores, 4 procesos de excepción, y 148 procesos por debajo del umbral. Un 38% de estos procesos adjudicados fueron a micro pequeñas y medianas empresas



Del total de procesos de adquisiciones, algunos se encuentran en diferentes etapas de ejecución (elaboración de bases, pendiente apertura, evaluación de ofertas, en adjudicación, en contratación).

Modalidad compras	cantidad	Porcentaje
compras menores	126	45%
procesos de excepción	4	1%
procesos por debajo del umbral	148	53%
Total	278	100%

Remodelaciones y/o readecuaciones de áreas

La institución se ha sometido a un proceso de readecuación de los espacios que componen las distintas áreas. Se realizó el proceso de impermeabilización del techo del edificio, por lo que, fueron resueltos los problemas de filtración que presentaban diversas áreas del 2do y 3er. nivel. La adecuación de la entrada principal del edificio y del Lobby del laboratorio clínico. Asimismo, se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo con lo establecido en el Plan de Mantenimiento preventivo. A continuación, se presenta un cuadro resumen con los diferentes mantenimientos realizados:



Mantenimientos preventivos programados/ejecutados para el enero-mayo 2023		
Descripción	Fecha de cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Plantas eléctricas	Febrero	Completo
Manejadoras de aire acondicionado	marzo	Completo
Condensador de aire acondicionado	marzo	Completo
Filtros de aire acondicionado	enero	Completo
Dispensadores de agua potable	abril	Completo
Recarga y mantenimiento de extintores	mayo	Completo
Compresores	abril	Completo
Servicios de fumigación	mayo	Completo
Purificadores de aire	enero	Completo

Desempeño de Recursos Humanos

Con el propósito de fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias de los colaboradores, cada año el departamento de recursos humanos lleva a cabo el proceso de detección de necesidades de capacitación; resultado de este, elaboramos el Plan de Capacitación Anual, acorde a las necesidades de formación detectadas.

Posteriormente, mediante dichas capacitaciones se les realiza la evaluación de la eficacia, según lo establecido en el procedimiento



de inducción, capacitación y desarrollo del talento humano.

Durante el periodo enero-mayo del presente año, se ejecutaron un total de 4 acciones formativas, impactando colaboradores, según el plan de capacitación Anual.

En enero 2023, la CECANOT se realizaron los acuerdos de desempeño para el año en curso, de setecientos ochenta y ocho colaboradores (788).

Grupo Ocupacional	Cantidad	Porcentaje
I	144	18%
II	196	25%
III	50	6%
IV	357	45%
V	41	5%
Total	788	100%

En marzo del presente año, se realizó el plan de mejora en base a la Encuesta de Clima Laboral Organizacional, la cual se reporta en los indicadores del Sismap, en esta encuesta la institución obtuvo un 85% de satisfacción laboral y un 15% de áreas de mejoras. Estas informaciones fueron socializadas con toda la institución con el propósito de que los colaboradores conocieran los puntos fuertes y débiles, de esa manera, todas las áreas pudiesen tener la oportunidad de aportar ideas para subsanar ese 15% de insatisfacción.



Desempeño de Planificación y Desarrollo

Para este año 2023 fue elaborado el Plan Operativo Anual (POA), alineado al Plan Estratégico Institucional (PEI), diferentes sistemas de seguimientos tanto internos como externos y segmentado por todas las áreas organizativas de la institución. En relación con el Plan Operativo Anual 2023, se han realizado los ejercicios de seguimiento y monitoreo correspondiente a los indicadores y actividades comprometidas para el (1) primer trimestre del año, en los cuales todas las áreas obtuvieron resultados promedios de 97% de efectividad institucional, según las evaluaciones y monitoreo del Servicio Nacional de Salud (SNS).

SISMAP SALUD

Actualmente CECANOT tiene un 66.43% en el cumplimiento de las evidencias cargadas en la plataforma, ocupando la posición No. 32 en el ranking de 50 hospitales incluidos, con cierto avance en color amarillo.

SISMAP Salud	Ranking	Administración	Contacto
23	Hospital Nuestra Señora de Regla		70.27 %
24	Hospital General Dr.Vinicio Calventi		70.11 %
25	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral		70.05 %
26	Hospital San José		69.96 %
27	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana		68.45 %
28	Hospital Juan Pablo Pina		68.35 %
29	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez		67.05 %
30	Hospital Dr. Antonio Yapor Hedded		66.65 %
31	Hospital Ricardo Limardo		66.43 %
32	Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante		66.43 %
33	Hospital Provincial Rosa Duarte		65.98 %



En el ranking especializado, en la categoría de Referencia Nacional estamos en la posición no. 3 compitiendo así con el Centro de Gastroenterología y el Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavares (INCART).

SISMAP Salud Ranking Administración Contacto

Ranking Especializado - Referencia Nacional

✓ Opciones

Retornar

 0
  3
  0

Posición	Nombre	Color	Valor %
1	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar		71.67 %
2	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez		67.05 %
3	Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante		66.43 %

Evidencias por vencer:

- Autoevaluación CAF (30/06/2023).
- 02.04 Plan Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, Salas de Neonatología, UCI Adulto, UCI Infantil). (30/06/2023).
- 02.02 Control de almacenamiento e inventarios de medicamentos e insumos (30/06/2023)
- 04.02 Índice de Satisfacción de Usuarios (30/06/2023).



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Informe semestral 2023

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Encuestas de satisfacción de usuarios

La encuesta de satisfacción ciudadana es una herramienta que permite a los ciudadanos/usuarios expresar su satisfacción con respecto a los servicios brindados en CECANOT.

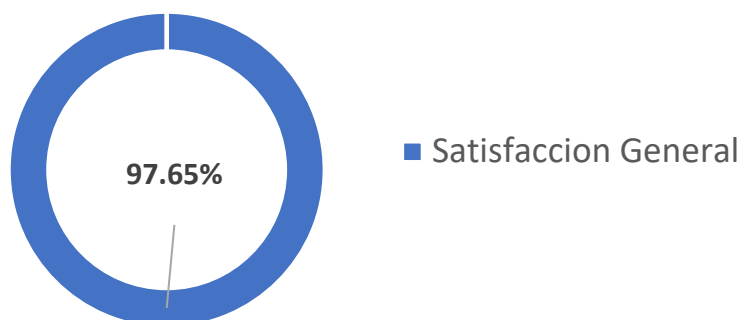
Dichas encuestas fueron aplicadas utilizando una Plataforma de Atención al Usuario, un revolucionario método tecnológico desarrollado por el Servicio Nacional de Salud junto al Banco Interamericano de Desarrollo (BID); utilizando dicha plataforma, las encuestas pueden ser aplicadas de manera digital, utilizando tanto computadoras como dispositivos (PC, y tableta).

El cuestionario utilizado comprende las preguntas que dan respuesta a las 8 dimensiones. Los servicios evaluados son los 5 servicios fuertes según la demanda (Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización, Imágenes y Laboratorio).

ENERO- MAYO 2023	
SERVICIOS ENCUESTADOS	MUESTRAS
Consulta externa	656
Emergencia de Oftalmología	311
Hospitalización	211
Imágenes	212
Laboratorio clínico	619
TOTAL	2009



Centro Cardio Neuro Oftalmologico y Trasplante CECANOT



Dimensiones del modelo

Las dimensiones del modelo y las preguntas de la encuesta que responden a cada dimensión son las siguientes:

Amabilidad del personal ¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?

Profesionalidad del personal ¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió?

Facilidad y rapidez del servicio ¿Cómo considera la facilidad y rapidez del servicio brindado?

Manejo de la información/ Fiabilidad ¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

Acceso a los servicios ¿Cómo considera el acceso a los servicios solicitados?

Tiempo de respuesta ¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

Higiene y comodidad ¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?



Calidad del servicio En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido? ¿Recomendaría a otra persona atenderse en este establecimiento de salud?



Buzones de Quejas y/o Sugerencias

Contamos con 12 buzones de sugerencias distribuidos en las diferentes áreas del hospital, de esta manera el hospital les brinda a los usuarios la oportunidad de externar sus quejas, sugerencias u observaciones en referencia al servicio que brindamos, como también los agradecimientos, desde que la depositan en los buzones. Esto nos ayuda a mejorar nuestros servicios para la satisfacción de nuestros usuarios.



4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La OAI, con la finalidad de promulgar el libre acceso a la información y contribuir para que la institución pueda ofrecer un servicio de excelencia a los ciudadanos, poniendo a su disposición informaciones completas, idóneas y oportunas, ha respondido durante el 1er. semestre del año 2023 un total de 2 solicitudes de información, según muestra la siguiente tabla:

Tipo	Casos Recibidos	Resueltas	Pendientes
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	1	1	1
SUGERENCIAS	1	1	1
OTRAS	0	0	0
TOTAL, GENERAL	2	2	0

Fuente: Oficina de Acceso a la Información

Resultados de mediciones del portal de transparencia

En cumplimiento con los lineamientos establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el sub-portal de transparencia de CECANOT está estandarizado y actualizado mensualmente, conforme a la resolución 2/2021. Durante el primer semestre 2023 se han recibido un total de cuatro (04) evaluaciones correspondientes a los meses de enero-abril con un promedio general de 94%. Se han realizado planes de mejora para la revisión constante de estos resultados, de tal forma que se pueda incrementar el porcentaje y hacer fiel cumplimiento a lo estipulado en la ley.



Resultados de evaluaciones portal de transparencia	
Mes	Calificacion
Enero	98.75%
Febrero	99.45%
Marzo	92.66%
Promedio	96.95%



ANEXOS

Informe semestral 2023

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	ULTIMA MEDICION
1	Planificación y Desarrollo	Seguimiento y monitoreo de la gestión	Porcentaje de efectividad del POA.	Trimestral	90%	97%	MARZO 23
2	RRHH	Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional	Autoevaluación CAF	Anual	90%	100%	AGOSTO 22
3	RRHH	Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional	Plan de Mejora Modelo CAF	Anual	90%	50%	MARZO 23
4	RRHH	Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional	Plan de Capacitación	Trimestral	90%	53%	MARZO 23
5	RRHH	Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional	Estructura Organizativa y Manual de Funciones	Anual	100%	100%	DICIEMBRE 22
6	RRHH	Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional	Gestión de Acuerdos de Desempeño	Anual	90%	95%	MARZO 23
7	RRHH	Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional	Evaluación del Desempeño	Anual	90%	94%	MARZO 23
8	Servicios Generales	Plan Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, Salas de Neonatología, UCI Adulto, UCI Infantil)	Nivel de cumplimiento del plan de mantenimiento	Semestral	95%	88%	MARZO 23
9	Facturación y Seguros médicos	Gestión administrativa y de la información	Porcentaje de Incremento Facturación	Trimestral	90%	23%	MARZO 23
10	Financiero	Gestión administrativa y de la información	Porcentaje Disminución deuda.	Trimestral	90%	26%	MARZO 23
11	Financiero	Gestión administrativa y de la información	Porcentaje de objeción glosas médicas y administrativas	Trimestral	100%	100%	MARZO 23
12	Epidemiología	Gestión administrativa y de la información	Porcentaje Desempeño Vigilancia Epidemiológica	Trimestral	100%	100%	MARZO 23

