

Servicio Nacional de Salud

Servicio Regional de Salud Metropolitana
Ciudad Sanitaria Dr. Luis E. Aybar
Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante
“Año del Fomento de las Exportaciones”

RESUMEN EJECUTIVO

2008-2018

10 AÑOS DE MEMORIAS INSTITUCIONAL DEL CECANOT



Dr. Federico E. Núñez G.

Nuestro centro, surgió en el año 2008 con una nueva visión del modelo de gestión dentro del sistema nacional de salud pública, lo que permitió la provisión de servicios de alta complejidad a la población de menos ingresos con acceso a los mismos y que hasta el momento, le habían sido vedados; pero al mismo tiempo que la institución fuera auto sostenible, debiendo crear las condiciones para generar fuentes de ingresos para la adquisición de material gastable, medicamentos, equipos y la implementación de programas preventivos de mantenimiento, para posibilitar la durabilidad de los equipos, el uso correcto y tiempo de los mismos y de esta manera, garantizar el buen funcionamiento de nuestro centro; así como la satisfacción de nuestros servidores públicos, pero sobre todo; la accesibilidad y solución de los problemas de salud a los pacientes huérfanos de fortuna. De ahí que acuñamos el dicho; “la salud no tiene precio, pero costo si”.

El **CECANOT**, ha sido la institución de salud que tres (3) días después de haber sido inaugurada; inicio sus operaciones de manera normal; y vaya que normal! Con la realización de un cateterismo cardiaco y con la intervención de procedimientos quirúrgicos.

Por primera vez en el sector público de salud, se estableció la aplicación de contrato de trabajo, mediante el cual el médico se le retribuye económicamente, en base al cumplimiento del horario establecido en el contrato. En el mismo queda establecido la responsabilidad que debía adquirir el médico para asistir a cualquier emergencia en que fuere requerido, no importando la hora ni el día; consignandose el compromiso de que el médico y demás personal contratado, ante cualquier perdida por negligencia comprobada, deterioro por el mal uso de los equipos, perdida de medicamentos o material gastable, tienen que responder por ello, de la forma establecida, porque de lo contrario las autoridades procederán en consecuencia.

Fuimos la primera institución pública asegurada mediante póliza de seguros de primer nivel, con el Banreservas de la República Dominicana.

El **CECANOT** implementó en el sector Público, el pago de incentivos por productividad. Cuando iniciamos el pago de los mismos, muchas voces agoreras pregonaron la quiebra del **CECANOT** en el primer año; hoy los hechos revelan lo contrario:

Nuestra productividad se evalúa en base a la calidad; no se permiten trabajos por ajustes, sino que están supervisados en su calidad; valoramos la afectividad y humanización hacia el paciente. Esta verdadera evaluación de desempeño, se aplica a todo el personal; en el caso de los médicos mensualmente y al personal de apoyo y administrativo, dos veces al año.

No tenemos deudas, nuestros almacenes y farmacias, están abastecidas y hasta tenemos un dinerito en la Cuenta Única del Tesoro; pero además, hemos adquirido equipos de alta tecnología por valores millonarios.

Con los recursos adquiridos, construimos consultorios, áreas diagnósticas, salones de conferencias, cafetería, laboratorio de cateterismo, salas de hemodiálisis y otros, por valor superior a los cien (100) millones de pesos dominicanos.

Durante ese lapso de tiempo, evaluamos las necesidades de déficit que teníamos en las sub-especialidades médicas y en tal sentido, destinamos un fondo para la formación de médicos sub-especialistas en retina, cornea, uvea y electrofisiología. Como resultado, hoy contamos con los sub-especialistas que necesita el país, para previa programación con el Servicio Nacional de Salud (**SNS**), y el Ministerio de Salud Pública (**MSP**), desplegarlos a nivel nacional y garantizar estos servicios de salud tan necesaria, en las zonas más recónditas del país.

En ese mismo tenor, hemos dispuesto un fondo para la permanencia de nuestros residentes en sus rotaciones internacionales por: Puerto Rico, México, España, Colombia y otras naciones.

A sus diez (10) años de existir, el **CECANOT**, deja ver sus frutos, no solamente a nivel nacional, si no también internacional y en ese tenor; ya hemos formado oftalmólogos procedentes desde los hermanos países de Costa Rica, Ecuador, de Norteamérica y México. Actualmente, estamos formando médicos de: El Salvador, Panamá, y Argentina. De igual manera; hemos entrenado con técnicas propias; médicos de Islas Vírgenes, Curazao, Venezuela y Puerto Rico, en áreas como Hemodinamia y Neurocirugía.

Es propicio señalar; que nuestro centro, se ha convertido en un referente internacional y en tal sentido, es hoy por hoy, una de las plazas más codiciadas en toda la América Central y parte de Sur América, en lo concerniente a la participación de médicos de esos países, en optar por una plaza, para formarse como oftalmólogos en el **CECANOT**.

Compartimos conjuntamente con el Centro Diagnóstico de Medicina Avanzada y Telemedicina (**CEDIMAT**), el primer FELLOW de Hemodinamia y en el mes de Junio, del presente año 2018, se produjo el 1er. Egresado en esta área.

Estas referencias, han posibilitado que seamos reconocidos a nivel Internacional y en tal sentido, el **CECANOT**, ha sido galardonado en: FRANKFUN (**Alemania**); Viena (**Austria**); Ginebra (**Suiza**); Paris (**Francia**); Houston (**USA**); y estamos pendiente de retirar en los próximos meses, dos premios internacionales.

El **CECANOT**, ha sido un celoso guardián del cumplimiento de las leyes y normas establecidas por los organismos estatales que velan por garantizar los derechos de los ciudadanos, al libre acceso a la información pública, la ética e integridad de los servidores públicos, la transparencia de las ejecuciones presupuestarias y el gasto de los recursos.

Como lo que no se conoce, no se puede medir y lo que no se mide no se puede controlar, hemos diseñado políticas que a través de un informe nos permiten conocer el consumo diario del oxígeno (O₂), gastos de combustible, gastos de alimentos y gastos de medicamentos consumidos. Pacientes ingresados, pacientes egresados, estadía y condición de los mismos.

Elaboramos informes de nuestras actividades financieras, los cuales son remitidos mensual, trimestral, semestral y anual, a los organismos correspondientes, tales como el Área IV de Salud, el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), el Servicio Nacional de Salud, Contabilidad Gubernamental y Contraloría General de la República.

Los procedimientos administrativos y la emisión de pagos por transferencias o cheques del día a día, están supervisados y autorizados por la Unidad de Auditoría Interna (**UAI**) de la Contraloría General de la República.

EN CUANTO A LOS SERVICIOS

Como es de vuestro conocimiento, el Servicio de Oftalmología del Hospital Dr. Luis E. Aybar, fue trasladado hacia el **CECANOT** en abril del 2008, hasta ese momento, con grandes limitaciones de espacio físico. Gracias a los ingentes esfuerzos de ese titán de la medicina dominicana, el Dr. Manuel Eduardo Valdez Guerrero. Quien agenciando recursos, muchas veces con instituciones estatales, logró mantener un Servicio de Oftalmología en el Hospital Dr. Luis E. Aybar, no escatimó esfuerzos y a pesar de las limitaciones referidas; en el año 1969, logró aperturar el primer Banco de Córnea de la República Dominicana, un logro que nadie en este país puede arrebatárle.

La razón básica de que hoy contamos con un **CECANOT**, tiene nombres y apellidos protagonistas; como el **Dr. Manuel Eduardo Valdez**, el **Dr. José Joaquín Puello Herrera** y el **Dr. Nelson William Astacio**, (en paz descanse). El Dr. Manuel Eduardo Valdez, conocedor de la gran cantidad de cataratas que se producían en el país encaminó sus pasos tras el entonces presidente de la República **Dr. Joaquín Balaguer Ricardo**, para pedirle la ampliación de las instalaciones del Departamento de Oftalmología del Hospital Dr. Luis E. Aybar. La historia de lo ocurrido ya la conocemos.

Hacemos propicio recordar, que en el año 2007 (último año completo del Departamento de Oftalmología) en el Hospital Dr. Luis E. Aybar, se realizaron 250 cirugías oftalmológicas y 3,500 consultas, en el 2017, (10 años después), gracias al esfuerzo del **Dr. Eduardo Valdez**, nuestras estadísticas reportan que en el **CECANOT**, se realizaron 10,978 cirugías oftalmológicas, 123,476 consultas, de las cuales 109,000 correspondieron a oftalmología.

Durante el período del 17 de abril 2008 hasta Diciembre 31 del 2017, hemos realizado, 65,413 cirugías oftalmológicas y en ese mismo período se realizarán 841,266 consultas.

Es preciso dar a conocer que seguimos teniendo limitaciones de espacio físico, porque esta cantidad de cirugías y consultas, la realizamos en solo dos (2) quirófanos y 12 consultorios, que sirven de asiento tanto para las consultas médico oftalmológicas, como para la realización de los procedimientos diagnósticos.

En las nuevas instalaciones el **CECANOT**, contará con 8 quirófanos, por lo que estas cifras, serán multiplicadas significativamente, lo que nos permitirá cumplir con el anhelado, sueño del visionario maestro Don Manuel Eduardo Valdez, **“Acabar con las Cataratas”**

En el año 2017, en el **CECANOT**, fueron realizados un promedio de 1250 procedimientos hemodinámicos, y un total general de 10,353, para el periodo de los 10 años, lo que permitió que pacientes de bajos estratos sociales, pudieran ser favorecidos con la colocación de un Stent, un marcapaso, o en su defecto la cura de una arritmia cardiaca.

Iniciamos en el país, la realización de la Cirugía Cardiaca con técnica mínimamente invasiva para las patologías valvulares, adicionando esta técnica a la cirugía sin utilización de bomba de circulación extra corpórea; es decir. Sin paralizar el corazón; lo que constituye una ventaja para la recuperación del paciente y menor riesgo quirúrgico, esto nos permitió registrar la más baja tasa de mortalidad quirúrgica en el país, la cual se sitúa al rededor del 4%; teniendo ese porcentaje la valía de que muchos de los pacientes operados eran combinados; es decir multivalvulares, multivasos o cirugías de Bental Bono, esta última con una elevada tasa de mortalidad, pero en nuestras estadísticas, aun no se ha reportado la primera.

De igual modo en ese mismo año 2017. En el Servicio de Neuro-Cirugía, fueron realizados 905 intervenciones quirúrgicas, en donde los procedimientos más preponderantes, fueron los tumores cerebrales, aneurismas por craneotomía, Hernias Discales entre otras.

Debo resaltar que en la actualidad, la mayoría de los tumores y las aneurismas cerebrales que se producen en el país (tanto en el sector público como privado) son referidos al **CECANOT**; esto así porque el **CECANOT**, ha establecido dentro del departamento de Neurocirugía, equipos ultra especializados que se dedican a realizar un solo tipo de procedimiento. Esto ha posibilitado que hayan neurocirujanos que solo se dedican a realizar cirugías en las cuales han sido especializados; razón por la cual, hemos creado las unidades de Cirugía Endoscópica, Endovascular, Vascular Abierta, Tumores, Funcional y Hernias, todas con el uso de tecnología de punta, a través de la neuronavegación, uso de aspiración ultrasónica y neuromonitoreo intraoperatorio.

Hemos logrado un aumento significativo de los procedimientos vasculares periféricos, con tendencia a aumentar en más de un 50% los casos a realizar, tomando en consideración que el equipo humano del que disponemos para la prestación de ese servicio, es de los mejores del país.

La incorporación del servicio de otorrino ha sido de vital importancia; ya que el mismo no se ha limitado a realizar procedimientos tradicionales de la especialidad; sino que ha establecido una sincronización procedimental con los departamentos de neurocirugía y oftalmología y utilizando la tecnología de punta de manera combinada, han realizado complejos procedimientos quirúrgicos, que hasta ahora solo se conocían en hospitales del primer mundo.

Durante este periodo de nuestro existir el Departamento de Hemodiálisis, ha dializado 70,325 pacientes.

En relación al laboratorio clínico especializado hemos realizado 2,535,881 pruebas especiales.

De trasplante, ¿Qué decirles?; a raíz del caso **Carla Massiel** y los escándalos conocido por los medios de comunicación, han sido causas a considerar para la disminución de donación de órganos, al grado tal, que la mayoría de los trasplantes realizados, corresponden a donante vivo relacionado; el cual no es al que aspiramos, sino al trasplante cadavérico.

Para hacer eso una realidad, una de nuestras metas futuras es desplegar en coordinación con el Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante **INCORT**, una campaña agresiva de publicidad para concientizar a nuestros ciudadanos y que cada uno de nosotros seamos agentes multiplicadores de la misma.

Debemos resaltar que en la realización de todos estos procedimientos clínicos e invasivos enunciados, ha estado presente un sólido, excelente y capaz, departamento de anestesiología con subespecialidades en las distintas áreas como son: trasplante, pediatría, neuroanestesiología, entre otras y que con desvelo, acompaña siempre a los talentosos y prestigiosos equipos quirúrgicos y de procedimientos médicos especializados.

Hacemos propicia la ocasión para externar que recientemente pudimos observar en los medios de comunicación, como una institución de salud, hacía de conocimiento haber realizado la primera intervención de una cirugía de cerebro con el paciente despierto; pero ocurre y es de nuestra satisfacción, que hace ocho (8) años en el **CECANOT**, se realiza rutinariamente.

Como proyección futura

Tenemos grandes retos y dentro del plan estratégico institucional 2015-2019, todo un programa a ejecutar, plasmado en nuestro plan operativo anual.

El **CECANOT**, ha colocado su granito de arena para la implementación de un nuevo modelo de gestión en el sector público del sistema de salud en la República Dominicana, hemos tenido amenazas y debilidades, pero han sido más las fortalezas y las oportunidades.

Nuestro Centro, ha sido una institución labrada sobre la vocación de servicios humanizados, la calidad y transparencia, lo que será una patente de orgullo y satisfacción para nuestras autoridades y todos los que conformamos el **CECANOT**.

Ninguna institución puede exhibir continuidad, avance, progreso y desarrollo, al margen del concurso armonioso y mancomunado de todos sus integrantes, "la clave está, en el respeto y el trabajo en equipo", desde el que esta forjado en la base de la pirámide de la institución, hasta el que ocupa la posición de principalía de la misma, por lo que todos nos hemos empoderado, a través del cumplimiento de las metas propuestas para lograr la consecución de nuestros objetivos. "Los hechos hablan por sí solos y hoy podemos exhibir los logros alcanzados".

El **CECANOT**, ha escrito páginas para la historia de la salud en la República Dominicana y como compromisario del gobierno, interesado en garantizar servicios de salud con calidad a los ciudadanos. En **CECANOT**, seguiremos haciendo, lo que sabemos hacer mejor, prestar servicios de salud especializada, con humanización, calidad, ciencia y tecnología al alcance de todas y todos.

Muchas gracias!!

Dr. Federico Esteban Núñez Gonzales

Director General del **CECANOT**